

Monsieur le directeur de l'Etablissement TER Rhéna,

Depuis plusieurs années maintenant, Sud Rail alerte l'entreprise sur les effets désastreux de sa politique et des mesures mises en place au détriment de la sécurité et de la santé de ses salariés, de la sécurité des circulations, des installations et de la qualité de service rendue aux usagers.

A force de dire oui à tout vous faites glisser l'entreprise, euh pardon, les trois EPIC, sur une pente qu'elle ne pourra plus jamais remonter.

L'insécurité grandissante à bord de l'ensemble des trains accentuée par les récents événements nous amène encore une fois à vous alerter et à vous mettre face à vos responsabilités. Sud Rail dit stop à cette politique ultra-libérale initiée par les gouvernements successifs et appliqué avec zèle par Monsieur Pepy au travers des directions régionales.

Combien faudra t-il encore de catastrophes pour que vous réagissiez ?

L'attentat déjoué par une poignée de braves à bord d'un Thalys, dans lequel le personnel SNCF présent a été exemplaire, vous apparaît il si éloigné que vous semblez ne pas vous en soucier ni en tirer aucunes conclusions ?

N'en déplaise à Monsieur Anglade, qui est certainement en perte notoire de reconnaissance médiatique, pour, sur un événement aussi tragique, faire le buzz et trouver une exposition qu'il n'a jamais connue, les valeureux agents de l'entreprise ont été jetés en pâture à la vindicte populiste sans aucune réaction de leurs dirigeants.

Plus près de nous un tir par arme à feu transperçant un TER Alsace, la menace d'un ASCT par un individu avec une arme de poing à bord d'un train pour Nancy, le saccage d'une rame AGC lors d'une bagarre ou l'agression d'une personne avec un handicap manifeste ne sont ils pas de nature à éveiller en vous le début d'une réflexion ?

Ces incidents touchent profondément nos usagers et retranchent les agents dans un sentiment d'abandon, que même leur hiérarchie n'arrive plus ni à expliquer ni à justifier. Vous ne pourrez pas éternellement vous cacher derrière le chiffre de satisfaction de 97% que vous brandissez à la hussarde dès que nous vous alertons. Vous aurez l'occasion de constater au travers d'un des sondages que nous avons effectué, que malheureusement les usagers sont de plus en plus mécontents. Evidemment, les seuls que vous ne verrez jamais se plaindre de cette situation, ce sont les fraudeurs qui eux trouve tout cela vraiment très bien.

Vous dites OUIGO, nous demandons une qualité de service pour nos usagers...

Vous dites OUIBUS, nous demandons une réelle politique tarifaire pour que le ferroviaire devienne accessible aux plus modestes.

Vous dites AEC, nous demandons le rétablissement des ASCT à bord de chaque train.

Vous dites restructuration, nous demandons à garder nos acquis.

Vous dites suppression de postes, nous voulons des embauches au statut et une présence d'agent SNCF dans chaque gare.

Enfin vous ne pensez que profit, rentabilité, productivité, optimisation des moyens humains et matériels, mais vous oubliez ce qui fait le fondement même toute entreprise qui se veut viable. Le SERVICE PUBLIC FERROVIAIRE ET SES SALARIES. Cette douce utopie, qu'est le service public

ferroviaire, reléguée au dernier plan qui passe bien après tous les autres, qu'ils soient de restructurations ou de carrières et la perte de repère des salariés sont des éléments qui nous font dire que plus que jamais vous nous trouverez sur votre chemin pour vous empêcher de réaliser votre funeste mission.

La récente tentative de suicide au sein de l'établissement Voyage remet sur le devant de la scène les méthodes de management agressives, condescendantes, et dégradantes que vous utilisez au quotidien. Nous vous rappelons que la santé et la sécurité au travail relève de l'obligation de résultat de l'entreprise et nous vous mettons en demeure de rétablir une situation que vous avez fortement compromise.

De plus, nous ne sommes pas les seuls à vous avoir enjoint de respecter vos obligations en temps qu'employeur. Comme vous le savez très bien l'inspection du travail vous a signifié votre obligation à préserver la santé de notre collègue de Mulhouse. Sa position, et donc la notre, est sans équivoque, il veut travailler normalement dans son roulement sans craindre pour sa santé. L'inspection du travail voit les choses de la même manière, ce qui nous conforte sur notre position.

Il va de soit que nous n'attendrons pas le mois d'octobre pour passer à la phase suivante dans la gestion de ce dossier, qui est une priorité pour nous, car il en va de la santé de notre collègue.

Mais sur ces sujets, vous allez nous répondre que ce n'est pas de votre responsabilité.

Quelles sont d'ailleurs encore vos responsabilités en temps que dirigeant de cet établissement ?

Faire appliquer les politiques grotesques et destructrices de la direction et les activités, dirigées par des ronds de cuir qui sont totalement déconnectés du terrain ? Oui cela vous le faites !

Tenter par tous les moyens possibles, dialogue, avilissement, sanction, discrimination de faire avaler à tous les agents cette politique ? Oui cela vous le faites aussi !

Mais sur ces points vous trouverez toujours un représentant SUD-Rail, tel un caillou dans votre chaussure, pour vous rappeler que ce que vous faites est mal.

Sur l'UO traction, SUD-Rail a dû aller jusqu'au dépôt d'un préavis de grève, pour que les agents de l'établissement en formation soient payés comme il se doit !

Mais infamie suprême l'encadrement s'en prends maintenant à ces agents cherchant le félon qui a alerté SUD-Rail.

Ces attitudes de *petit-chef* sont indignes dans une entreprise comme la notre.

Parce que certains ont été vexés par l'intervention de SUD-Rail, ils vont mettre en échec des agents en formation.

SUD-Rail vous préviens que si la situation perdure, elle ne restera pas sans réponse (coûteuse) de notre part.

Ces errements de rémunération sont encore accentués depuis la mise en place du nouveau logiciel Helios, les problèmes s'accumulent encore sur les fiches de paie. Chaque mois apporte son nouveau lot de problèmes. Fiches de paie en retard, EVS pas payés ou mal payés, virements bancaires en retard, arrêts maladie pas payés, redressements en tout genre, et le pire, sans trop savoir pourquoi... Nous ne parlons même pas des contractuels, qui se voient prélever des cotisations pour Humanis, alors qu'ils ne sont même pas adhérents à cette mutuelle.

Concernant le déploiement de l'EAS, beaucoup d'agents de conduite s'inquiètent pour leur sécurité, notamment en 73500 et AGC car il est plus simple de rentrer sans clé dans cette cabine que dans un WC public.

Pire vos DPX affirment que lors du déploiement ce problème sera résolu.
Est ce de l'ignorance ou un mensonge de leurs parts ? Toujours est-il qu'il a fallu l'intervention d'un délégué SUD-Rail pour rétablir la vérité : vous n'avez pas de solution pérenne actuellement à nous proposer !

Alors vous pouvez faire toutes les réunions qui vous plaisent, toutes les promesses, vous aurez sur la conscience l'agression prochaine d'un ADC de votre Établissement !
Car, au vue de la dégradation du service proposé avec la mise en place de l'AEC nous ne nous posons pas la question de savoir SI un ADC se fera agressé, mais QUAND cela arrivera. Et tous nos écrits actuels seront à charge contre vous plus tard.
Finalement, il nous paraît bien fragile ce piédestal sur lequel vous êtes installé, sûrement à vous aussi. Mais la dorure de ce siège ne doit pas vous faire oublier que vous êtes responsable des mesures que vous déployez et SUD-Rail saura tout mettre en œuvre afin que vous ne puissiez pas vous échapper et vous cacher derrière la fonction que vous remplissez, pour que vous puissiez répondre de vos actes.

La délégation Sud Rail