

Strasbourg, le 10 décembre 2015

Agence Famille : Des avancées

La délégation SUD-Rail a été reçue ce jour suite à une Demande de Concertation Immédiate.

Si les Instances Représentatives du personnel (DP/ CHSCT) fonctionnaient comme il se doit, nous ne serions pas contraints de passer par cette voie.

Nous avons été reçus par Mme FILDER, Mme NOE et Mme THORR.

Cette réunion a été motivée suite à vos nombreuses remontées. En effet, la charge de travail ne cesse de s'accroître, l'effectif en place n'est pas suffisant pour l'assurer, et cela induit une souffrance au travail indéniable envers l'ensemble des agents.

En préambule, la Direction nous assure que le Cadre d'Organisation est respecté. Il y a suffisamment de personnel pour la charge à assurer.



Le seul petit hic, c'est que presque la moitié de ces personnes comprises au CO est absente, soit temporairement (arrêt maladie), soit définitivement (départ volontaire).

En théorie, il y a assez de monde, en pratique, vous subissez au quotidien ce manque de personnel récurrent avec toutes les conséquences qui en découlent.

La Direction nous explique aussi que la surcharge viendrait des 3 campagnes (Vies maritales et PACS, +16ans, +21ans) qu'il a fallu absorber dans un délai

restreint.

Vous pouvez au quotidien vous rendre compte que ce n'est pas la seule raison....

Après un état des lieux consternant partagé par la Direction, plusieurs points ont été actés suite à notre demande :

- Fermeture de l'accueil téléphonique deux jours dans la semaine du 14 au 18 décembre, afin que les référentes puissent former en pratique les gestionnaires
- Un certain nombre de sollicitations seront prises en charge par l'animateur métier, ainsi que par certains DPx de la Paie, et aussi bien entendu par notre encadrement !
- Tous les agents de la Famille seront habilités HRA
- Les nouvelles demandes de Facilités de Circulation Ascendants 2015 et 2016 sont temporairement transférées à Marseille.
- Un apport intérimaire de l'EIM sera présent jusqu'à fin janvier 2016.

Avec toutes ces mesures, la Direction envisage un retour à la normale courant février 2016

Vous jugerez vous-même de cet engagement...

Pour SUD-Rail, le compte n'y est pas, loin s'en faut.

Nous avons réclamé des embauches au Statut à hauteur de la charge de travail.

Dans l'immédiat, nous avons aussi demandé le retour des CDD et intérimaires qui ont déjà donné satisfaction, et qui ont les compétences professionnelles.

Nous avons également souligné le fait que l'ensemble des agents n'est pas formé à l'ensemble des tâches. Nous avons exigé que les formations se poursuivent, et que « tout le monde soit formé à tout ». La polyvalence des personnels est aussi une des pistes pour résoudre cette situation difficile.

Par ailleurs, dans ce contexte nous avons souligné l'investissement de chacun et chacune d'entre vous dans cette situation difficile, investissement reconnu par la Direction.

Nous avons donc demandé une reconnaissance à hauteur de votre participation, mais là par contre...

A part le repas de Noël, et un petit présent envisagé, rien de plus....

N'oubliez pas de dire merci....



Comme le dit l'encadrement, vous avez déjà un salaire à la fin du mois

Concernant le regroupement des entités Paie et Famille, un projet sera présenté en CHSCT le lundi 14 décembre.

La délégation SUD-Rail

-----Sud-----

Solidaires, Unitaires, Démocratiques

**La Délégation SUD-Rail vous souhaite de passer
de bonnes fêtes de fin d'année**

Sud

Solidaires, Unitaires, Démocratiques